



21.7.2021

**Varoitus tuotteesta ja takaisinkutsu**

**Dometic nestekaasukeittotasot**  
**Vuotavat kaasun syöttöputket ja säätönupit**  
**- Vakavan loukkaantumisen riski!**

Liitteenä Dometicin tiedote keittotasoista, joissa on todettu mahdollinen kaasuvuotoriski. Tarkista laitteen tyyppikilvestä malli merkintä sekä SKU numero. Mikäli laitteestasi löytyy tiedotteessa oleva malli - SKU yhdistelmä, ota yhteys laitteen myyjään tuotteen palautusta varten.

Wilhtom Oy:n myynnissä on näistä ollut malli:  
CE-99 ZF (Wilhtom tuote 3405/1).  
**Jos olet ostanut meiltä tämän keittotason ja sen tyyppikilvestä löytyy SKU numero 9600037309, olethan meihin yhteydessä.**



Terveisin

Wilhtom Oy

puh. 09-4208075

email: wilhtom@wilhtom.fi

21.07.2021

**Varoitus tuotteesta ja takaisinkutsu**  
**Nestekaasukeittotasot Dometicilta**  
**- Vuotavat kaasun syöttöputket ja säätönupit -**  
**Vakavan loukkaantumisen riski!**

Hyvä vastaanottaja,

Meillä on erittäin korkeat standardit tuotteidemme turvallisuuden ja laadun suhteen. Kiinnitämme huomiota näihin seikkoihin niin tuotekehitysvaiheessa kuin koko elinkaaren ajan. Lisäksi pidämme avointa kommunikaationa suuressa arvossa luottamuksen osoittamiseksi.

Tämän vuoksi pyytäisin teitä kiinnittämään huomiota seuraavaan:

**Vapaaehtoinen tuotteen takaisinkutsu**

ja pyydämme tukeanne tämän osalta

## 1. Tuotteet

Seuraavat keittotasomallit (tästä eteenpäin "Tuotteet") ovat takaisinkutsun kohteena:

SKU	Description	Family
9600027605	Dometic PI8022 EU	cooktop
9600027606	Dometic PI8022 12V ignition AM	cooktop
9600027608	Dometic PI8023 AM	cooktop
<b>9600037309</b>	<b>Dometic CE99-ZF AM</b>	cooktop
9600037310	Dometic CE99-ZF OEM	cooktop
9600037313	Dometic CE99-DF AM	cooktop
9600037315	Dometic KSK2007R	cooktop
9600037317	Dometic PI9003	cooktop
9600037319	Dometic MO9722R Piezo	combination
9600037320	Dometic MO9722L Piezo	combination
9600037321	Dometic MO9722R AM	combination
9600037322	Dometic MO9722L AM	combination
9600037324	Dometic MO9222R	combination
9600037325	Dometic MO9222L	combination

Dometic on ostanut kyseisiä Tuotteita jo jonkin aikaa ilman reklamaatioita samalta tavarantoimittajalta. Toimittajaa on sopimuksella vaadittu täyttämään sekä lain asettamat vaatimukset että Dometicin korkeat laatu- ja turvallisuusstandardit.

Tästä johtuen Tuotteet on kehitetty standardinmukaisesti, huomioiden myös korkeat laatuvaatimuksemme. Suunnittelussa on ollut mukana vaatimustenmukaisuudesta vastaava taho ja tuotanto on ollut normaalin jatkuvan laadunvalvonnan alaista.

## 2. Vian kuvaus ja juurisyyanalyysi

Huolimatta yllä kuvatuista vaatimuksista ja prosessista, olemme identifioineet pienen määrän reklamaatioita normaalin markkinavalvonnan kautta. **Epäsäännöllisesti kaasuvuotoa** on esiintynyt liedien kaasun syöttöputkessa ja säätönupissa listatuissa tuotteissa.

Kaasuvuotoa on esiintynyt Tuotteiden kaasunsäätönupin takaa, joka on joissakin tapauksessa spontaanisti syttynyt – luultavimmin päällä olleen liedien vaikutuksesta. Tämän seurauksena pientä liekin muodostumista on esiintynyt säätönupin ympärillä.

Muiden Tuotteiden osalta kaasuvuotoa identifiointiin rutiininomaisen DIN EN 1949:2018 vuototestauksen yhteydessä.

Luonnollisesti olemme näiden raporttien pohjalta välittömästi alkanet etsiä syytä ilmiölle. Koska juurisyyanalyysit ovat teknisesti monimutkaisia, meillä ei ole ollut mahdollisuutta saattaa niitä päätökseen näin nopealla aikataululla. Tällä hetkellä ei voida sulkea pois sitä mahdollisuutta, että valituksen kohteena olevien Tuotteiden tapauksessa useiden komponenttien epäedullinen vuorovaikutus on johtanut niiden riittämättömään tiiviyteen. Tällä hetkellä ei voida myöskään poissulkea sitä mahdollisuutta, että tuotteet voivat vaikuttaa kumulatiivisesti myös säätimien ja syöttöputkien ympärillä.

Huolimatta lopullisen juurisyyanalyysin keskeneräisyydestä, me haluamme käyttää mahdollisuuden reagoida tilanteeseen välittömästi, ja tarkastaa kaikki potentiaalisesti vaikutuksen alaiset Tuotteet ja vaihtaa/korjata ne tarvittaessa.

### 3. Mahdollinen loukkaantumisen riski

**Säätönupin ja/tai kaasun syöttöputken vuodon seurauksena liekin muodostumista voi esiintyä, myös ilman käyttäjän osallisuutta. Pahimmassa tapauksessa kaasu-ilmakeos voi räjähtää – aiheuttaen vakavan loukkaantumisen käyttäjälle tai kolmannelle taholle. Emme ole tietoisia, että tällaisia loukkaantumiseen johtaneita onnettomuuksia olisi toistaiseksi tapahtunut.**

### 4. Tuotteet, joita takaisinkutsu koskee

Tällä hetkellä oletamme, due diligence vaatimuksen mukaisesti, että kaikkissa yllä mainituissa Tuotteissa (SKUs) mahdollisesti esiintyy kuvailtua vikaa, ja tästä johtuen ne ovat takaisinkutsun kohteena. Kaikki tämän takaisinkutsun alaiset Tuotteet on varustettu kuvan mukaisella tuotekyltillä (esimerkki SKU 9600037314):

